Politique de confidentialité

Kanta

Dernière mise à jour : 24/10/2023

Chez Kanta, le respect de votre vie privée est un sujet que nous prenons au sérieux. Nous nous engageons à protéger les informations personnelles que vous nous partagez et assurer leur sécurité en conformité avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Table des matières

🤔 **Pourquoi une politique de confidentialité ? 3**

👤 **Responsable du traitement de vos données personnelles 3**

🗂️ **Quelles données personnelles traitons-nous ? 3**

Données des visiteurs du site 3

Utilisation des données à caractère personnel pour le développement commercial 4

Newsletters et campagnes marketing 4

Webinaires 4

Support clients 5

Gestion des abonnements et de la facturation clients 5

Vérification de la validité des adhésions 6

Recrutement et candidatures 6

🤔 **Qui sont les destinataires de vos données ? 6**

🛡️ **Comment sont sécurisées vos données ? 7**

📜 **Quels sont vos droits ? 7**

📞 **Contact 8**

🤔 Pourquoi une politique de confidentialité ?

Pour les besoins de ses activités, Kanta est amené à traiter des données à caractère personnel.

L'objectif de la présente politique de confidentialité est de vous éclairer sur la manière dont nous traitons vos informations personnelles, et plus particulièrement, leurs conditions de collecte et d'utilisation ainsi que vos droits.

Cette déclaration vise également à vous informer de la manière dont Kanta assure la sécurité et la confidentialité de vos données en conformité avec les exigences du RGPD.

👤 Responsable du traitement de vos données personnelles

Le responsable de traitement est l'organisme qui décide des finalités et des moyens du traitement des données à caractère personnel (au sens de l'article 4 RGPD).

Dans le cadre de ses activités, le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées est Kanta.

Pour toute question relative à la gestion de vos données personnelles, contactez-nous à l'adresse suivante : dpo@kanta.fr.

🗂️ Quelles données personnelles traitons-nous ?

Pour les besoins de ses activités de services, Kanta est amené à traiter des données personnelles. Kanta ne traite aucune donnée sensible, c'est-à-dire les informations relatives à l'origine ethnique, aux opinions politiques, convictions religieuses, l'appartenance syndicale, l'orientation sexuelle, les données génétiques et biométriques ainsi que les données de santé (article 9 RGPD).

Les traitements de données personnelles réalisés par Kanta sont les suivants :

Données des visiteurs du site

Les données personnelles collectées dans le cadre de la gestion de la gestion du site et du blog, sont les suivantes :

- Adresse IP
- Cookies
- Données de navigation et d'appareil

Nous collectons et utilisons ces données pour la publication de contenus, le fonctionnement et la sécurité du site, et la production de statistiques d'audience, sur la base du consentement et de notre intérêt légitime.

Nous conservons ces données pendant la navigation. Elles sont ensuite supprimées automatiquement 26 mois après la visite ou avant l'expiration de ce délai si vous retirez votre consentement.

Développement commercial

Les données personnelles collectées dans le cadre du développement commercial de Kanta, sont les suivantes :

- Identité
- Information de contact
- Informations professionnelle

Nous collectons et utilisons ces données pour le suivi et la gestion des opportunités de vente des produits et services de Kanta sur la base du consentement et de son intérêt légitime à développer des relations commerciales B2B.

Nous conservons ces données pendant la durée de la relation, puis 3 années après le dernier contact.

Newsletters et campagnes marketing

Les données personnelles collectées pour l'envoi de campagnes marketing, sont les suivantes :

- Identifiants numériques
- Identité
- Information professionnelle
- Données de contact
- Données d'interaction

Nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation des opérations marketing, le développement commercial, la promotion de nos services et l'entretien de la relation client sur la base du consentement ainsi que le développement commercial sur la base de l'intérêt légitime de Kanta.

Nous conservons ces données pendant la durée de la campagne marketing ou pendant la durée de l'abonnement, puis pendant 3 ans après le dernier contact.

Webinaires

Les données personnelles collectées dans le cadre des webinaires de formation sont les suivantes :

- Identifiants numériques
- Données de connexion
- Identité
- Information de contact
- Informations professionnelle
- Informations géographiques

- Informations d'identification électronique
- Préférences et configurations
- Historique d’interaction

Nous collectons et utilisons ces données pour la formation et l’assistance de nos clients sur la plateforme, sur la base légale du consentement, du contrat client et l’intérêt légitime de Kanta.

Nous conservons ces données pendant la durée du webinaire, puis pendant 3 ans après le webinaire.

Support clients

Les données personnelles collectées dans le cadre de la gestion du support client et de la relation clients, sont les suivantes :

- Identité
- Information de contact
- Informations professionnelle
- Informations d'identification
- Préférences et configurations
- Historique d’interaction

Nous collectons et utilisons ces données pour le suivi et l’analyse des demandes ainsi que la résolution des problèmes techniques et l’étude de la qualité de nos services sur la base de l’intérêt légitime de Kanta. Ces données sont traitées sur la base du contrat client et de l’intérêt légitime de Kanta d’améliorer ses services.

Nous conservons ces données pendant la durée de la relation contractuelle, puis pendant 3 ans après le dernier contact.

Gestion du compte client

Les données personnelles collectées dans le cadre de la gestion du compte client en rapport avec la fourniture des services de Kanta, sont les suivantes :

- Identité
- Coordonnées de contact
- Information sur la vie professionnelle

Nous collectons et utilisons ces données pour la gestion du compte client et la fourniture des services de Kanta sur la base de l’exécution du contrat commercial conclu avec l’entreprise cliente.

Nous conservons ces données pendant la durée de la relation contractuelle, puis pendant 5 ans après le dernier contact.

Gestion de la facturation clients

Les données personnelles collectées dans le cadre de la gestion de la facturation client en rapport avec la fourniture des services de Kanta, sont les suivantes :

- Données bancaires
- Identité
- Coordonnées de contact

Nous collectons et utilisons ces données pour la gestion de la facturation client, la comptabilité sur la base de l'exécution du contrat commercial conclu avec l'entreprise cliente.

Nous conservons ces données pendant la durée de la relation contractuelle, puis pendant 5 ans après le dernier contact.

Vérification de la validité des adhésions

Les données personnelles collectées dans le cadre de la vérification de la validité des adhésions au CJEC, sont les suivantes :

- Identité
- Code adhérent

Nous collectons et utilisons ces données pour assurer à nos clients et prospects de la conformité de l'adhésion au CJEC donnant le droit à une réduction commerciale. Ces données sont traitées sur la base de l'exécution du contrat commercial conclu avec l'entreprise cliente.

Nous conservons ces données pendant la durée de la relation contractuelle, puis pendant 5 ans après le dernier contact.

Recrutement et candidatures

Les données personnelles collectées dans le cadre du recrutement sont les suivantes :

- CV
- Données de contact
- Données de profil

Nous collectons et utilisons ces données pour la réception des candidatures, les procédures de recrutement et les réponses aux candidats, sur la base du contrat et de notre intérêt légitime.

Nous conservons ces données pendant la procédure de recrutement, puis pendant 2 ans en archivage intermédiaire.

🤔 Qui sont les destinataires de vos données ?

Les données personnelles sont transmises aux employés de Kanta qui reçoivent une formation sur la sécurité des données personnelles et sont soumis à une obligation de confidentialité.

Ces données peuvent également être communiquées aux prestataires sous-traitants de Kanta (SaaS, logiciels et hébergeur) qui agissent sur instructions et présentent des garanties suffisantes pour la protection et la sécurité des données personnelles. La liste de sous-traitant suivante est régulièrement mise à jour :

- Brevo : gestion de la relation client et campagnes marketing.
- MySQL : base de données.
- Scaleway : hébergement et stockage de données.
- Google Analytics : analyses statistiques du trafic et de l'audience.
- Pipedrive, Notion et Google Workspace : stockage des données prospects et clients.
- Zoom : organisation des webinaires.
- Stripe : traitement des règlements de factures.
- LinkedIn : gestion du recrutement.
- Leto : gestion des demandes d'exercice de droits.

Si vous souhaitez plus de détails sur un sous-traitant en particulier, n'hésitez pas à nous contacter.

🛡️ Comment sont sécurisées vos données ?

La sécurité de vos données est primordiale. Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour les protéger contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou dégâts accidentels, conformément au RGPD.

Mesures techniques :

- Stockage des supports de sauvegarde dans un endroit sûr.
- Mise en œuvre du protocole WPA2 ou WPA2-PSK pour les réseaux Wi-Fi.
- Utiliser des algorithmes, des logiciels et des bibliothèques reconnues
- Vérifier qu'aucun mot de passe ou identifiant n'est incorporé aux URL
- Mettre un bandeau de consentement pour les cookies non nécessaires au service
- Utiliser le protocole TLS et vérifier sa mise en œuvre
- Tester sur des données fictives ou anonymisées
- Installer un « pare-feu » (firewall) logiciel
- Utiliser des antivirus régulièrement mis à jour
- Effacer les données de tout matériel avant sa mise au rebut
- Installer sans délai les mises à jour critiques
- Assurer une disponibilité des données
- Restreindre les accès aux locaux au moyen de portes verrouillées
- Obliger l'utilisateur à changer son mot de passe après réinitialisation
- Prévoir des moyens de chiffrement des équipements mobiles
- Exiger un secret pour le déverrouillage des smartphones

Mesures organisationnelles :

- Des mesures de sécurité sont prévues pour le convoyage des sauvegardes.
- Prévoir des moyens de sécurité pour le convoyage des sauvegardes
- Effectuer des sauvegardes régulières
- Prévoir et tester régulièrement la continuité d'activité
- Supprimer les permissions d'accès obsolètes
- Réaliser une revue annuelle des habilitations
- Définir des profils d'habilitation
- S'assurer de l'effectivité des garanties prévues (audits de sécurité, visites, etc.)
- Informer et sensibiliser les personnes manipulant les données
- Proposer par défaut des paramètres respectueux de la vie privée aux utilisateurs finaux
- Recueillir l'accord de l'utilisateur avant toute intervention sur son poste
- S'assurer qu'il s'agit du bon destinataire
- Encadrer par un responsable de l'organisme les interventions par des tiers
- Limiter l'accès aux outils et interfaces d'administration aux seules personnes habilitées
- Adopter une politique de mot de passe utilisateur conforme aux recommandations de la CNIL
- Définir un identifiant (login) unique à chaque utilisateur
- Limiter le nombre de tentatives d'accès à un compte

N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus.

📜 Quels sont vos droits ?

Vous pouvez exercer à tout moment vos droits sur vos données personnelles :

- Droit d'accès : afin d'obtenir un certain nombre d'informations sur les traitements de données personnelles vous concernant.
- Droit de rectification : afin d'obtenir la rectification de vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.
- Droit d'opposition : afin de s'opposer aux traitements de vos données personnelles fondés sur l'intérêt légitime de Kanta.
- Droit à l'effacement : afin d'obtenir l'effacement de vos données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pour exercer son droit d'opposition.
- Droit à la portabilité : afin d'obtenir la communication de vos données personnelles ou demander la transmission à un autre responsable de traitement.
- Droit de retrait du consentement : afin d'obtenir le retrait du consentement que vous avez donné pour le traitement de vos données personnelles.
- Droit d'introduire une réclamation : afin d'introduire une réclamation notamment auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) au sujet du traitement de vos données personnelles par Kanta.
- Droit de définir le sort des données après décès.

Si vous souhaitez faire valoir un ou plusieurs de ces droits, vous pouvez adresser votre demande via ce formulaire ou adressez votre demande à l'adresse suivante dpo@kanta.fr.

Vous n'êtes pas tenu de payer des frais pour l'exercice de vos droits. Si vous faites une demande, nous avons un mois pour vous répondre. Ce délai peut être prolongé selon la difficulté de votre demande. En cas de doute sur votre identité un justificatif pourra vous

être demandé. Toute demande abusive ou infondée au regard des lois et règlements pourra être rejetée.

📞 Contact

Pour toute question sur le traitement de vos données personnelles, contactez notre Délégué à la Protection des Données (DPO) :

dpo@kanta.fr

En naviguant sur notre site après publication de cette politique, vous acceptez celle-ci.